

**ANALISA DAN IMPLEMENTASI MASALAH KONEKSIVITAS
APLIKASI *NETSUPPORT SCHOOL* DI UPT KOMPUTER
POLITEKNIK PERTANIAN NEGERI PAYAKUMBUH**

KARYA ILMIAH

OLEH :

NAMA : SYUKRIADI, S.KOM, M.KOM

NIP : 197803152005011004



**PRODI TEKNOLOGI REKAYA KOMPUTER
POLITEKNIK PERTANIAN NEGERI PAYAKUMBUH**

2022

**ANALISA DAN IMPLEMENTASI MASALAH KONEKSIVITAS
APLIKASI *NETSUPPORT SCHOOL* DI UPT KOMPUTER POLITEKNIK
PERTANIAN NEGERI PAYAKUMBUH**

KARYA ILMIAH

Oleh :

Syukriadi, S.Kom, M.Kom
NIP. 197803152005011004

Mengetahui :

Ketua Jurusan Teknologi Pertanian
Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh

Dr. Edi Syafri, ST, M.Si
NIP. 197911112002121003

Terdaftar Pada Perpustakaan
Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh

Pada tanggal :

Nomor :

Kepala Perpustakaan
Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh

Abdi Wijaya, S.I.Pust
NIP. 19730105200511001

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|-----|
| Daftar Isi..... | ii |
| Daftar Gambar..... | iii |
| Kata Pengantar..... | iv |
| I. Pendahuluan..... | 1 |
| II. Landasan Teori..... | 2 |
| III. Metode Penelitian..... | 2 |
| IV. Pembahasan..... | 2 |
| V. Kesimpulan dan Saran..... | 10 |
| VI. Referensi..... | 10 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|---|
| Gambar 1 | : Aplikasi Netsupport School di desktop | 3 |
| Gambar 2 | : Tampilan Aplikasi Netsupport School..... | 3 |
| Gambar 3 | : Semua Student Terkoneksi | 4 |
| Gambar 4 | : Shared file dan folder..... | 5 |
| Gambar 5 | : Masuk ke PC Student..... | 5 |
| Gambar 6 | : Mematikan semua PC | 6 |
| Gambar 7 | : Berkomunikasi ke Student..... | 6 |
| Gambar 8 | : Tampilan Monitor di PC Student..... | 7 |
| Gambar 9 | : Tampilan PC Student yang tidak terhubung..... | 7 |
| Gambar 10 | : Icon Netsupport School di System Tray..... | 8 |
| Gambar 11 | : Open Journal Folder | 8 |
| Gambar 12: | : File PciCfgui..... | 8 |
| Gambar 13 | : Workgroup Name..... | 9 |

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan makalah ini. Karya ilmiah ini ditulis berdasarkan hasil penelitian sederhana yang berjudul “Analisa dan Implementasi Masalah Konektivitas Aplikasi *Netsupport School* Di UPT Komputer Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh”

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada rekan-rekan yang telah membantu sampai selesai karya ilmiah ini. Harapan penulis semoga tulisan yang sederhana ini memberikan sumbangan pengetahuan bagi yang membacanya dan bermanfaat adanya bagi kita semua.

Tanjung Pati, 10 Agustus 2020

Penulis

ANALISA DAN IMPLEMENTASI MASALAH KONEKSIVITAS APLIKASI *NETSUPPORT SCHOOL* DI UPT KOMPUTER POLITEKNIK PERTANIAN NEGERI PAYAKUMBUH

I. Pendahuluan

Pendidikan vokasi seperti di Politeknik pada umumnya memberikan bobot praktikum lebih banyak dari teori, sehingga peserta didik diharapkan menjadi tenaga terampil dan siap pakai dalam dunia kerja. Laboratorium komputer berada di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Komputer Politeknik Pertanian (Politani) Negeri Payakumbuh. Jumlah komputer untuk praktikum komputer adalah 64 unit, dengan fasilitas jaringan LAN, Internet, Air Conditioner, LCD Proyektor 2 buah terhubung parallel, whiteboard, cermin, dan toilet.

Aplikasi Netsupport School merupakan salah satu aplikasi dari beberapa aplikasi yang digunakan dalam mengontrol jaringan lainnya. Seperti mengirim file, berkomunikasi antar komputer (chat), mengunci mouse, keyboard, shared tampilan, dan lain-lain. Sehingga aplikasi ini sangat cocok dalam Proses Belajar Mengajar (PBM) praktikum di labor komputer.

Aplikasi netsupport terbagi dua jenis yaitu netsupport dan netsupport school. Netsupport saja digunakan untuk pemakai umum dan netsupport school di gunakan sekolah dan kampus. Aplikasi ini dari segi ekonomi yaitu berbayar artinya aplikasinya di beli dan tidak ada batas pemakaiannya (*free ware*), selain itu aplikasi dibatasi waktu, biasanya 30 hari maksimum (*shared ware*), dan aplikasi yang tidak berbatas waktu pemakaiannya, pada awalnya aplikasinya untuk uji coba (*trial*), dengan menggunakan crack, keygen, kms pico, dan lainnya, sehingga aplikasinya *free ware* atau *unlimited*.

Aplikasi yang digunakan di labor komputer UPT komputer Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh adalah *Netsupport School*. Semula aplikasi netsupport school ini berbayar (*trial*), tapi dengan menggunakan crack yang dicari dengan mesin pencari di internet sehingga di dapatkan, sehingga aplikasi *netsupport school* tanpa dibatasi waktu (*unlimited*).

II. Landasan Teori

Landasan teori dari makalah ini adalah menganalisa dan implementasi masalah konektivitas aplikasi *netsupport school* yang tidak terhubung dengan *class* dalam suatu jaringan *Local Area Network* (LAN). Konektivitas aplikasi ini setelah menginstall tapi belum konek juga. Aplikasi ini bisa juga terhubung melalui jaringan wireless atau wifi (*wireless fidelity*). Labor komputer UPT Komputer Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh terhubung ke jaringan LAN dan jaringan WAN (*wide area network*) dengan nama lain internet (international network)

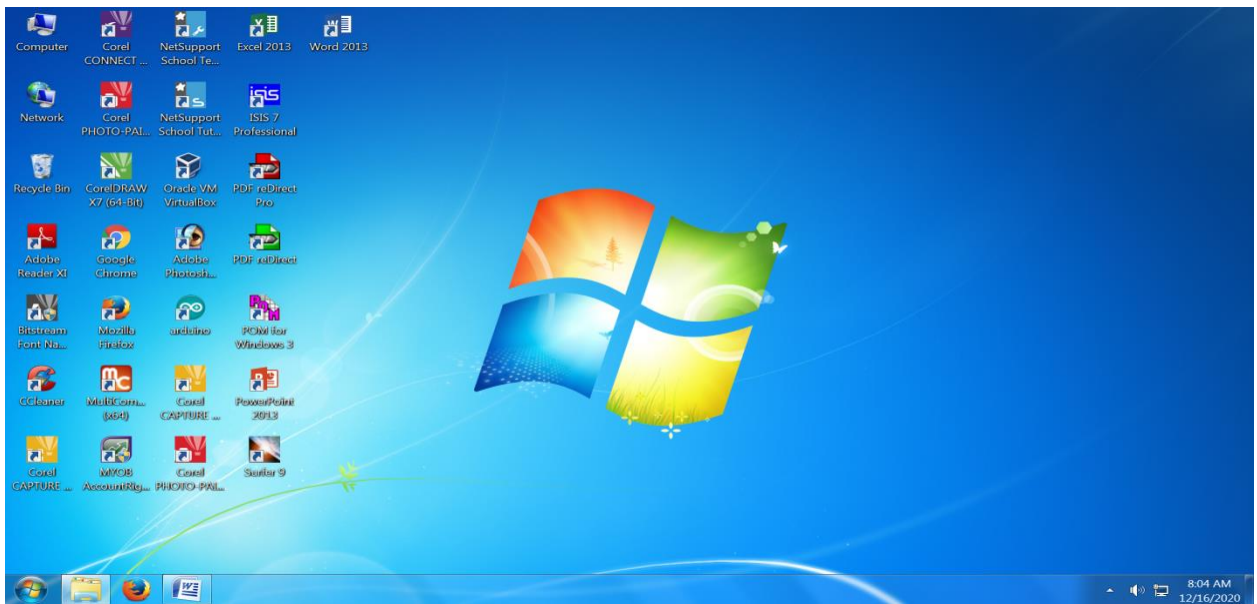
III. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang penulis lakukan adalah melakukan praktikum di laboratorium komputer Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh dengan cara langsung mencoba masing-masing komputer dengan mahasiswa langsung menggunakan aplikasi *Netsupport School*. Metode ini dilakukan setelah selesai praktikum komputer dilakukan.

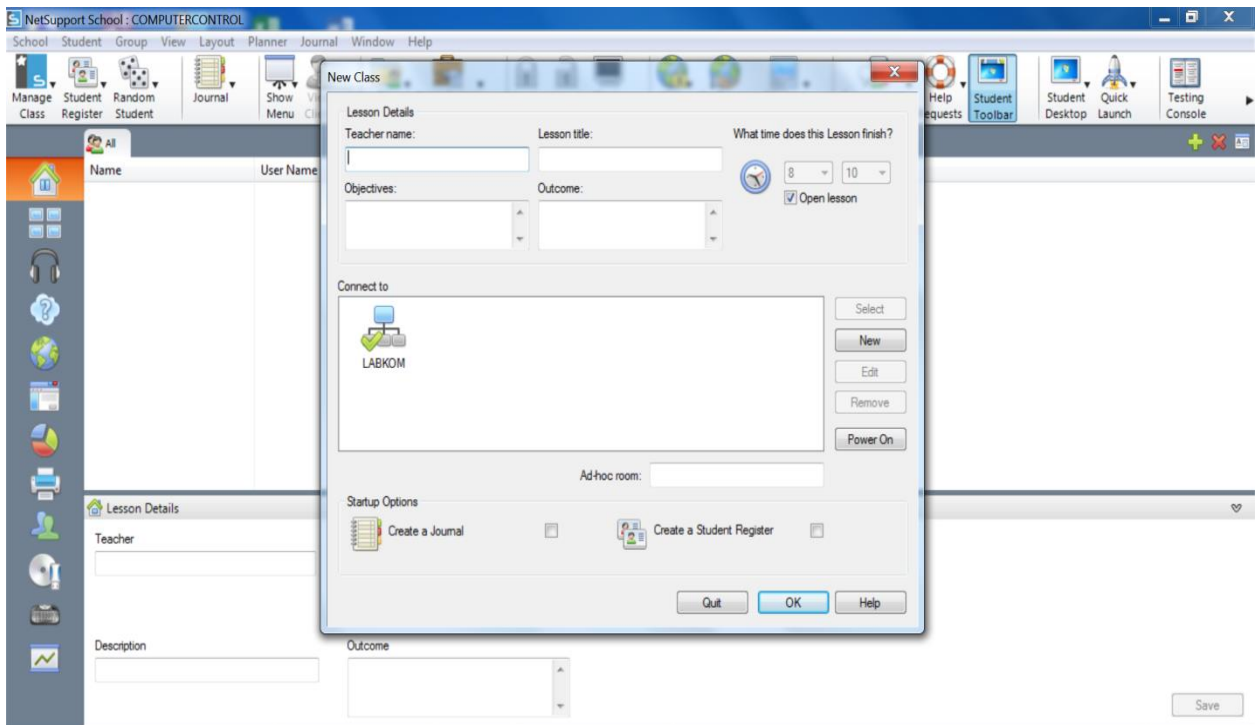
IV. Pembahasan

4.1 Instalasi Aplikasi Netsupport School

Aplikasi *netsupport school* yang digunakan di labor komputer UPT Komputer Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh merupakan aplikasi yang *free ware* artinya aplikasi yang tidak dibatasi waktu pemakaian. Cara menginstall aplikasi ini sama dengan menginstall aplikasi lainnya yaitu kita cari file masternya berupa berekstensi EXE (executable). Kita klik dua kali file exe nya dan ikuti langkah langkah penginstallannya sampai finish atau selesai, sebelumnya kalau ada pilihan untuk mengisi workgroup harus kita samakan dengan semua komputer. Setelah selesai file hasil installnya berada di *desktop* atau di dalam *start program*.



Gambar 1: Aplikasi Netsupport School di desktop

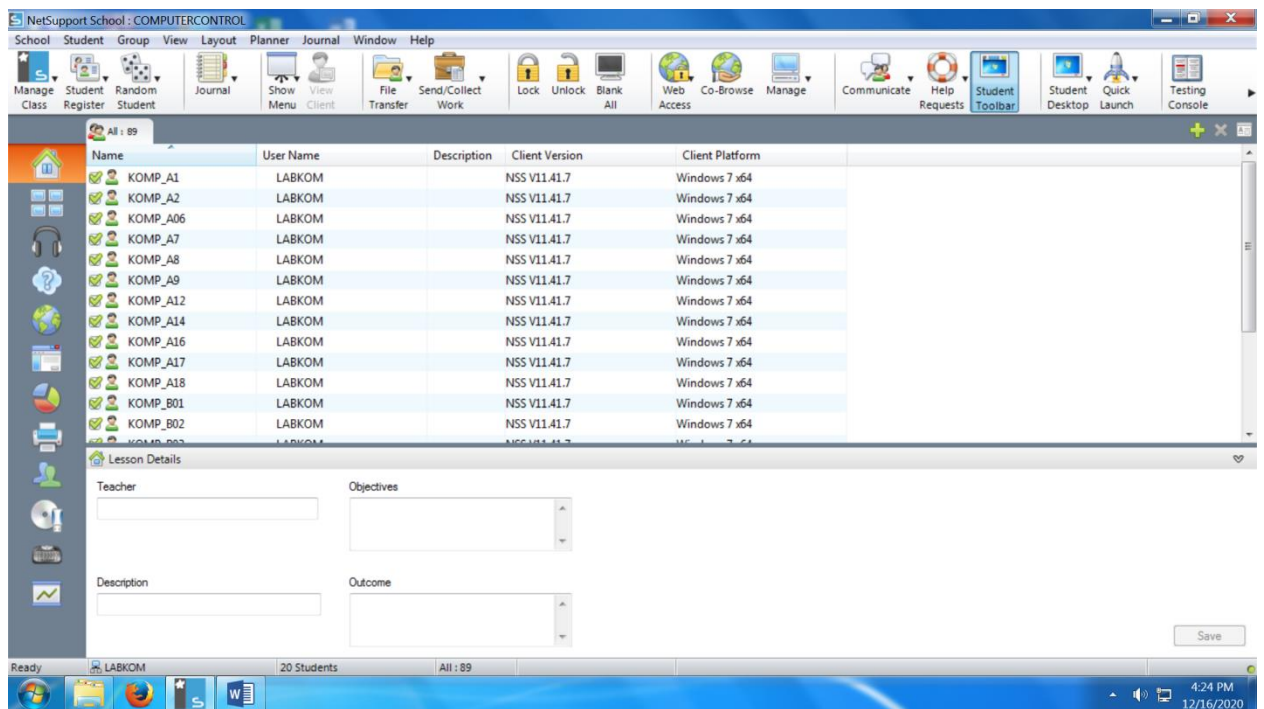


Gambar 2: Tampilan Aplikasi Netsupport School

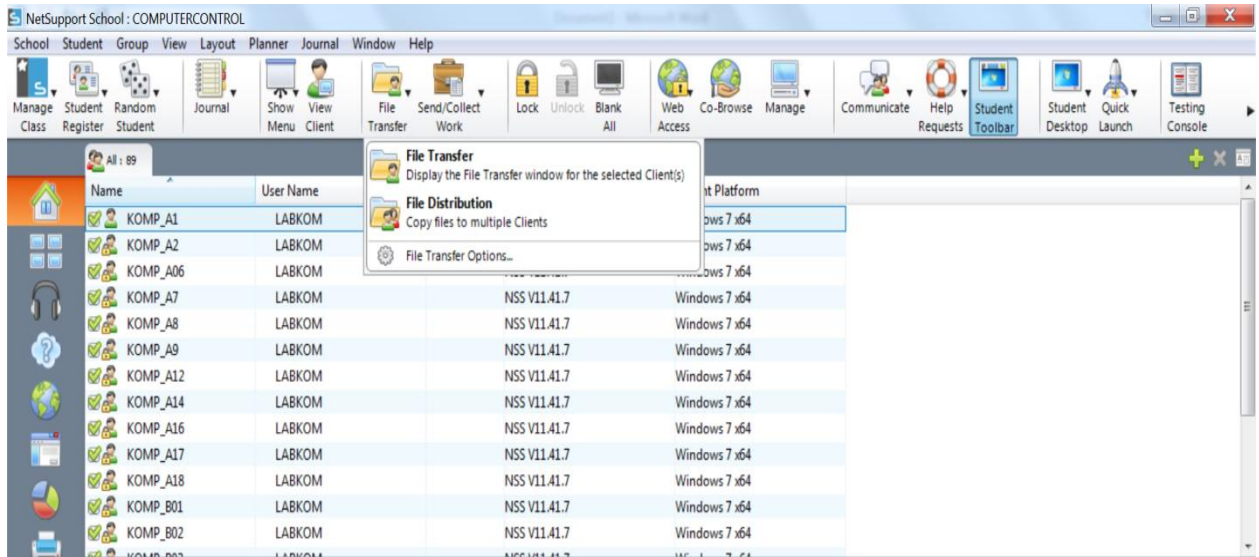
4.2 Istilah-Istilah dalam Aplikasi Netsupport School

Aplikasi netsupport school salah satu komputer dalam jaringan peer to peer harus kita jadikan server atau sebagai mengontrol komputer lainnya dalam jaringan. Istilah dalam aplikasi ini untuk server dinamakan *teacher*, dan posisi *client* dinamakan *student*. Salah satu *Personal Computer* (PC) dijadikan *teacher* dan selain itu statusnya *student*. PC yang status *teacher* bisa mengontrol semua *student* seperti mengunci layar, mengirim file, mengunci mouse, keyboard dan lain sebagainya. Begitu juga sebaliknya *student* tidak bisa mengontrol *teacher*.

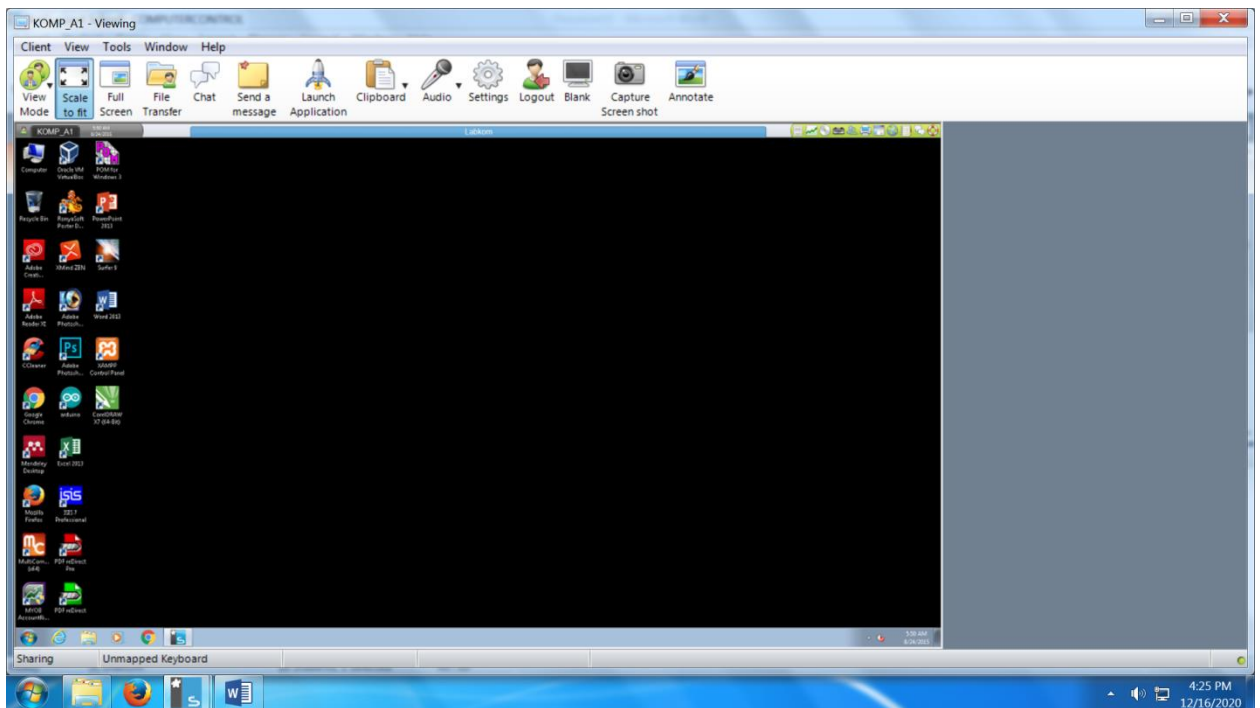
Aplikasi netsupport school ini juga mempunyai batas yang bisa terhubung ke *teacher*, sekitar seratusan PC. Kalau lebih daripada itu, maka terjadi masalah seperti tidak terkoneksi atau lambat.



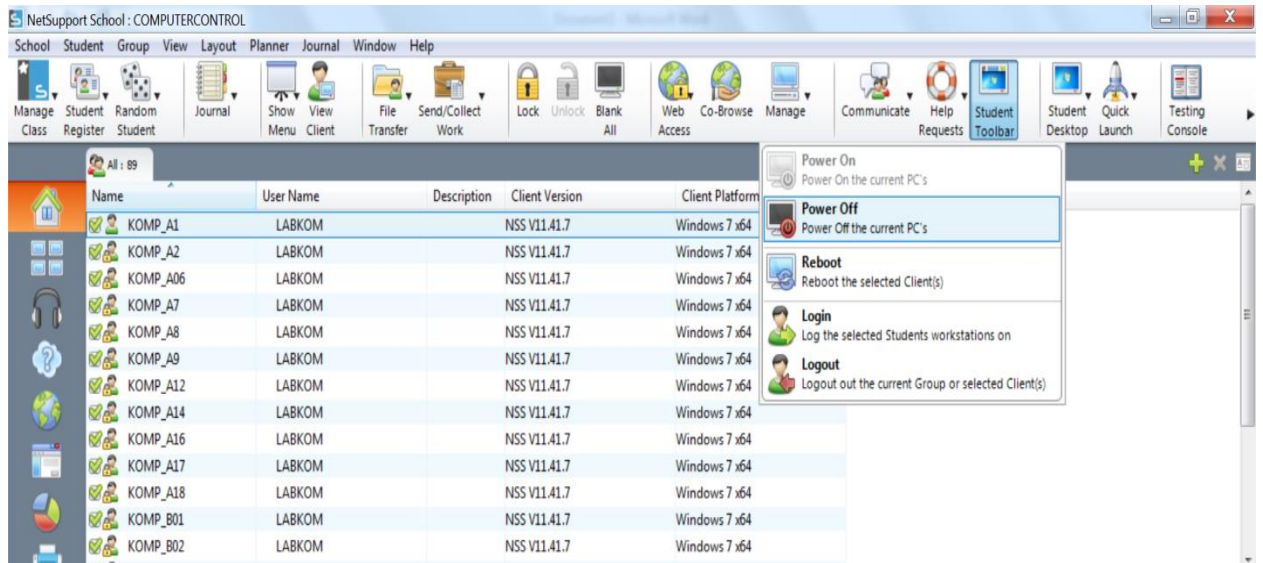
Gambar 3: Semua Student Terkoneksi



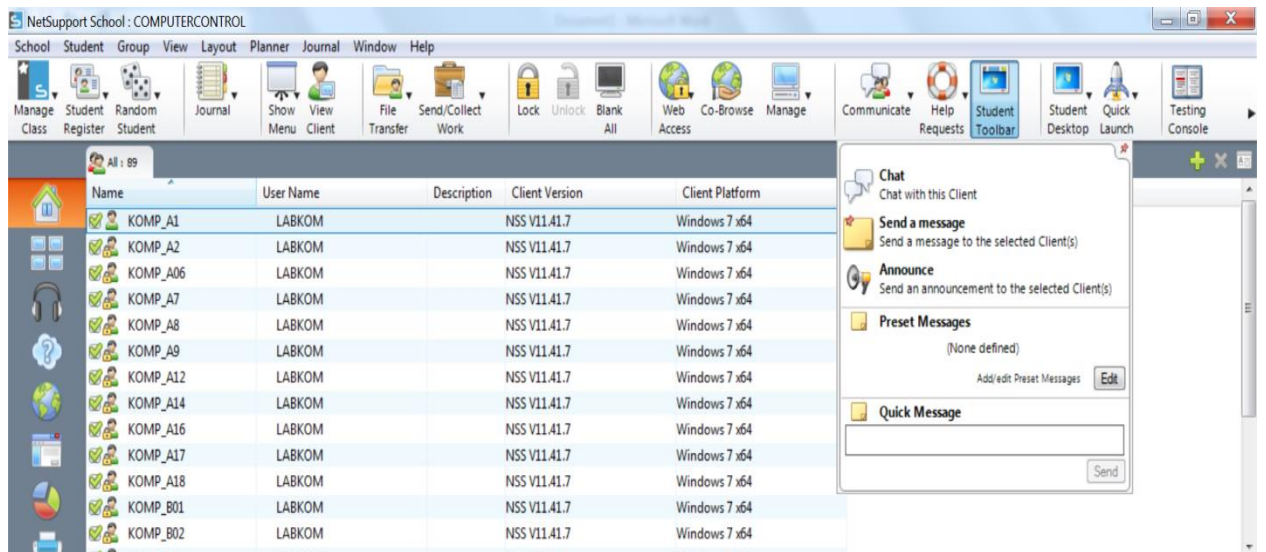
Gambar 4: Shared file dan folder



Gambar 5: Masuk ke PC Student



Gambar 6: Mematikan semua PC



Gambar 7: Berkomunikasi ke Student



Gambar 8: Tampilan Monitor di PC Student

4.3 Analisa dan Implementasi Masalah Tidak Terhubung ke Jaringan

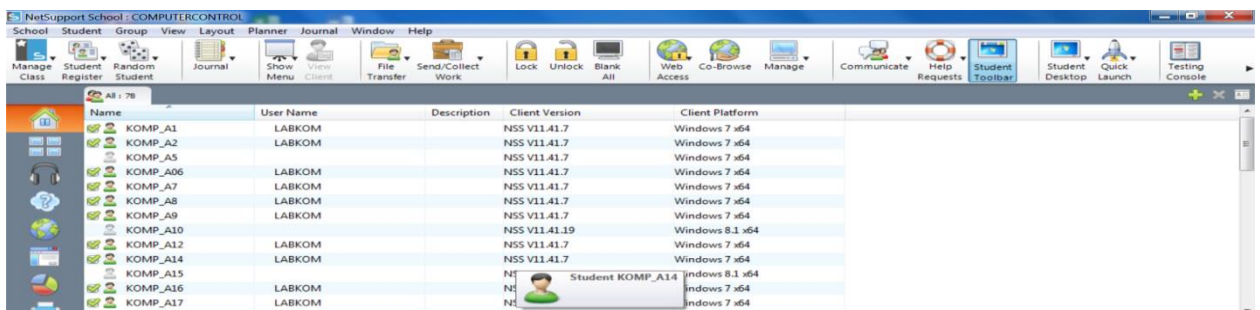
Aplikasi netsupport ini sewaktu menginstall nya, kalau sudah disamakan network group nya maka akan langsung terkoneksi. Jika cara di atas sudah diterapkan tapi tidak terhubung juga, maka perlu dianalisa penyebabnya, antara lain:

4.3.1 Driver Card LAN : solusinya install aplikasi drivernya

4.3.2 Kabel Jaringan (Kabel UTP) : untuk tes nya menggunakan tester LAN

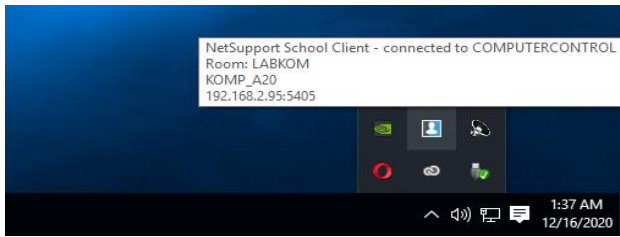
4.3.3 Work group tidak sama antara PC student dengan teacher.

Makalah ini lebih menitikberatkan aplikasi sudah terinstall tapi belum terhubung antara teacher dan student. Karena banyak user (pengguna) belum banyak mengetahui apa yang dilakukan untuk menghubungkannya. Dari pengalaman penulis langkah-langkah untuk menghubungkannya di lakukan dari segi student yang tidak terhubung saja, yaitu :



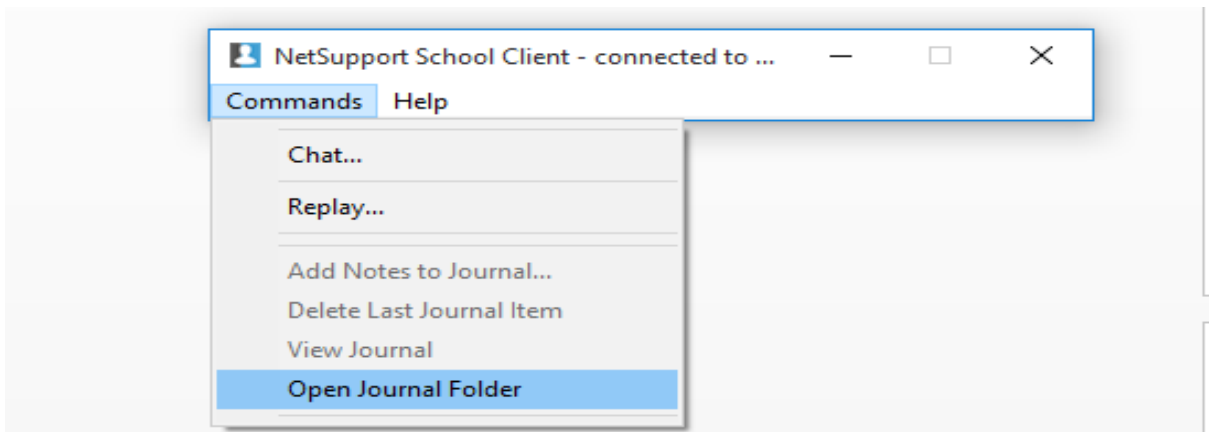
Gambar 9: Tampilan PC Student yang tidak terhubung

1. Klik icon netsupport school sebelah kanan dan paling bawah (system tray)



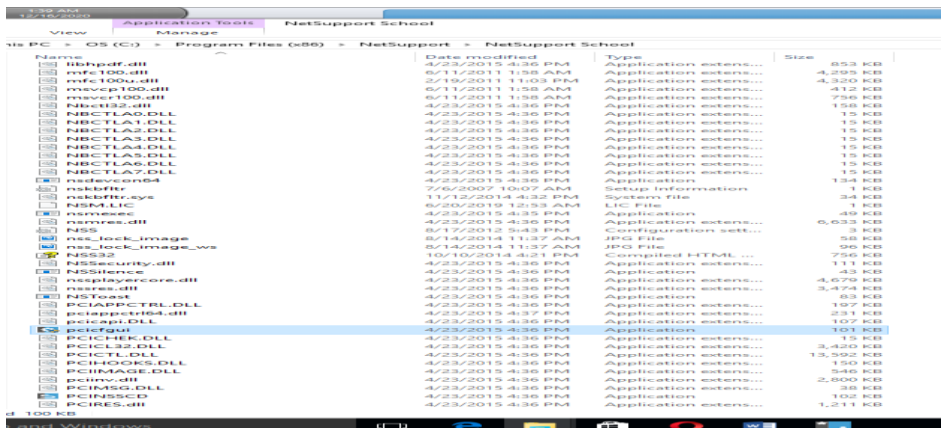
Gambar 10: Icon Netsupport School di System Tray

2. Klik icon netsupport school sebelah kanan dan paling bawah, pilih Open Journal Folder, maka akan terbuka windows explorer



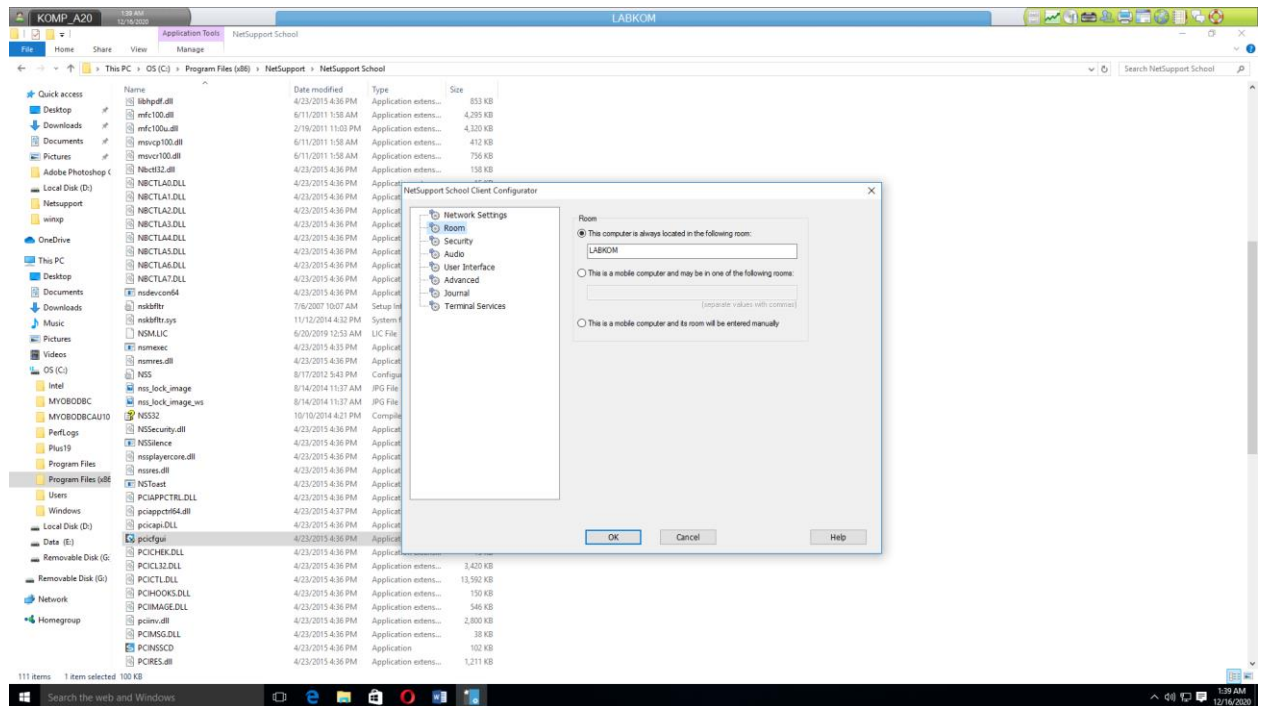
Gambar 11: Open Journal Folder

3. Klik icon netsupport school sebelah kanan dan paling bawah, pilih Open Journal. Cari file pcicfgui.exe.



Gambar 12: File Pcicfgui

4. Implementasi network aplikasi netsupport, maka samakan nama workgroupnya, seperti dibawah ini kemudian klik OK



Gambar 13: Workgroup Name

Setelah klik OK, maka secara langsung terhubung antara komputer *teacher* dan komputer *student*. Di labor komputer UPT Komputer Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh, untuk *drive C* atau untuk *system windows* nya di kunci menggunakan aplikasi *Deepreeze*, jadi setiap kali melakukan *service* atau perbaikan, maka aplikasi *deepreeze* nya di buka.

Demikianlah makalah ini dibuat untuk membantu kawan-kawan saya yang sebagai teknisi komputer untuk melayani praktikum komputer bagi mahasiswa Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh.

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Aplikasi netsupport school membantu dosen dalam Proses Belajar Mengajar (PBM) terutama praktikum komputer.

5.2 Saran

Saran membangun bagi Netsupport School ini adalah :

1. Aplikasi Netsupport School harus di praktekkan dalam jaringan wireless
2. Kabel jaringan harus teknologi terbaru seperti kabel UTP Cat 6

Referensi

<http://lea.si.fti.unand.ac.id/2014/08/mengoperasikan-netsupport-school-menggunakan-jaringan-sendiri/>

<http://maulhasan.blogspot.com/2016/05/cara-menggunakan-aplikasi-netsupport.html>

<https://muhammadrofiulalam.blogspot.com/2017/11/tutorial-install-dan-penggunaan.html>

<https://www.scribd.com/doc/119865089/Tutorial-Laboratorium-NetSupport-School>